

Términos y Condiciones Versión 17.04.2023

Descarga nuestros Términos y Condiciones

Tabla de contenido Estructura y formato de Términos y Condiciones T&C Turismo T&C Moda y Accesorios T&C Tecnología T&C Tiendas por departamento Políticas de Privacidad Políticas de Eliminación de datos

Estructura y formato de Términos y Condiciones

A continuación se expone un texto a modo de ejemplo o sugerencia; de cómo puede usted redactar los Términos y Condiciones para su eCommerce.

No significa que usted deba copiar y pegar exactamente la información que aquí se indica; le sugerimos que sus equipos de Mercadeo & Legal en conjunto establezcan sus propias condiciones de uso de su tienda virtual hacia sus clientes, según sus propios Reglamentos y políticas internas.

*Al hacer uso de éste documento, usted entiende, acepta y declara que Nidux no es responsable ni aceptará reclamos de ningún tipo en cuanto a objeciones que el Banco de su elección le indique respecto a éste Apartado o situaciones que se le presenten a futuro con sus propios clientes; este documento No es una exigencia de Nidux para brindarle nuestros servicios. ******

Términos y Condiciones de Uso.

Sobre el Comerciante: (Este apartado puede llamarse Quiénes somos, sobre nosotros, nuestra empresa, o similares. Puede estar dentro de la página Condiciones de Uso, o bien puede estar en una página informativa a parte; esto a gusto de cada comercio y sus políticas internas.

Si deseas redactarlo en una Página Informativa separada te presentamos la siguiente **“Guía para redactar Quiénes Somos”**)

El sitio (poner aquí la URL de su tienda virtual) es una tienda virtual de propiedad de (poner el nombre y número de cédula jurídica de su empresa), que se dedica a la comercialización de xxxxx; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Bienes y/o servicios.

Nombre de la empresa se dedica a la **venta o prestación de servicios de xxxxx** que cuentan con las siguientes características **xxxxxxxxx** cuyo país de origen es **xxxx**

Precios y Formas de Pago. El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda **xxxx** incluye **xxxx** no incluye **xxxx** El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: **colocar los métodos de pago autorizados: transferencia, sinpe móvil, efectivo, pago contra entrega en el lugar**, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de **XXXXXX**, (**indicar nombre del Banco con el que se trabajará**) los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco **xxxxx**. Se aceptan las marcas **XXXXXX**
Perfeccionamiento del Contrato usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: **xxxxxxxxx Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **URL de la tienda** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con **nombre de entidad bancaria** que respalda nuestras operaciones.

URL de la tienda cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con **nombre del comercio** al teléfono **xxxx** o al email **xxxxx**

Plazo para la entrega. La entrega de los paquetes se coordina por medio de. (**Indicar de qué forma hará los envíos**) El precio del envío es de **xxxx** colones (**indicar monto si aplica si trabaja con Pymexpress o Moovin indicar**) Cuando las compras sean hasta **Â¢ XXXX**, (**indicar monto**) después de este monto el envío es gratis. (opcional) (El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda un kilogramo). **Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aún cuando el monto de la compra supere los â,;xxxx. (opcional)** El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de **xxxxxxxx** a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de **xxxxxxxx** Si el pedido se realiza los sábados, domingos y

festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por **xxxx** y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reintegro de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

RECLAMOS:

- **Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de **xxxxxx** El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra. **(Línea Obligatoria por el banco si aplican las devoluciones de dinero)**
- **Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero a la misma tarjeta con la que realizó la compra según tiempo establecido por la entidad bancaria.

Garantías. Todos nuestros productos cuentan con **XXX días** naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. **No realizamos ninguna devolución de dinero.** (se deberá eliminar la línea de la devolución obligatoria por el banco si el comercio no aplica las políticas de devolución de dinero y deberá de indicar que procede. Este comercio al no realizar devolución de dinero el comprador deberá de escoger otro producto del mismo valor o mayor al monto de su anterior compra, si el monto es mayor el comprador deberá de pagar la diferencia, Al no realizar devolución de dinero este comercio aplica en el usuario un saldo a favor que podrá redimir en una siguiente compra. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos **indicar medio para recibir opiniones, sugerencias y calificaciones del cliente.**

Publicidad y Mercadeo Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen xxx días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aún cuando el monto de la compra supere los \$,j xxxxx. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Protección de datos.

(Este apartado puede llamarse Protección de Datos, Protección y eliminación de datos; Política de Privacidad y eliminación de datos, o similares. Puede estar dentro de la página Condiciones de Uso; o bien, puede estar en una página informativa a parte; esto a gusto de cada comercio y sus políticas internas. Si deseas redactarlo en una Página Informativa separada te presentamos la siguiente “Guía para redactar Política de Privacidad y Guía para redactar la Política de eliminación de datos”)

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos**. Política Eliminación de Datos Versión 07.05.2021

A continuación se expone un texto a modo de ejemplo o sugerencia; de cómo puede usted redactar La Política de eliminación de datos.

No significa que usted deba copiar y pegar exactamente la información que aquí se indica; le sugerimos que sus equipos de Mercadeo & Legal en conjunto establezcan sus propias condiciones de uso de su tienda virtual hacia sus clientes, según sus propios Reglamentos y políticas internas.

(Este texto debe de estar dentro de la página Condiciones de uso, debe de estar en una página informativa aparte.

Puede llamarse Política de eliminación de datos o similares.

Al hacer uso de éste documento, usted entiende, acepta y declara que Nidux no es responsable ni aceptará reclamos de ningún tipo en cuanto a objeciones que el Banco de su elección le indique respecto a éste Apartado o situaciones que se le presenten a futuro con sus propios clientes; este documento No es una exigencia de Nidux para brindarle nuestros servicios. *****

POLITICA DE ELIMINACION DE DATOS.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su

reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: colocar aquí el correo electrónico que corresponda.

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del (colocar aquí la fecha inicio labores del ecommerce), y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Eliminación de datos, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a colocar aquí nombre de la empresa y número de cédula jurídica, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos. Política de Privacidad Versión 07.05.2021

A continuación se expone un texto a modo de ejemplo o sugerencia; de cómo puede usted redactar

La Política de Privacidad (Protección de Datos).

No significa que usted deba copiar y pegar exactamente la información que aquí se indica; le sugerimos que sus equipos de Mercadeo & Legal en conjunto establezcan sus propias condiciones de uso de su tienda virtual hacia sus clientes, según sus propios Reglamentos y políticas internas.

(Este texto debe estar dentro de la página Condiciones de uso, y debe ser una página informativa aparte.)

Puede llamarse Protección de Datos, Protección y eliminación de datos; Política de Privacidad y eliminación de datos, o similares.

Al hacer uso de éste documento, usted entiende, acepta y declara que Nidux no es responsable ni aceptará reclamos de ningún tipo en cuanto a objeciones que el Banco de su elección le indique respecto a éste Apartado o situaciones que se le presenten a futuro con sus propios clientes; este documento No es una exigencia de Nidux para brindarle nuestros servicios. *****

POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: **nombre de su empresa** le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta nombre de su empresa. Los datos personales podrán ser usados por nombre de su empresa para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán nombre de su empresa, sus colaboradores y los asesores de nombre de su empresa, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. E) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: nombre de su empresa almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por nombre de su empresa con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. F) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. G) De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, nombre de su empresa le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo

dispuesto en la “Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales”. H) De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de nombre de su empresa es la Gerencia de xxxxx ubicada en las oficinas de nombre de su empresa y puede ser localizada al teléfono xxxx email xxxx

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

Recuerda agregar las siguientes políticas en tus Términos y Condiciones Políticas de Privacidad | Políticas de Eliminación de datos

Para integración con la pasarela de pagos en la página informativa de Términos y Condiciones deben de estar incluidas al final de la página tanto las políticas de Privacidad y de Eliminación de datos.

Así como también, deben de estar por separadas las páginas informativas: Términos y Condiciones Políticas de Privacidad Políticas de Eliminación de datos